【NCS기반 채용 직무기술서: 경영사무】

한국고용정보원(KEIS)	※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.

채용분야	경영사무			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
				02.경영평가
			02.홍보·광고	01.PR
				02.광고
			03.마케팅	01.마케팅전략기획
		02.총무·인사	01.총무	01.총무
			02.인사·조직	01.인사
			03.일반사무	02.사무행정
		03.재무·회계	01.재무	01.예산
				02.자금
			02.회계	01.회계·감사
		04.생산·품질관리	01.생산관리	01.구매관리

주요사업	○ **(고용정보의 생산과 분석·제공)** ○ **(진로지도 및 직업정보 제공)** ○ **(고용서비스 선진화 지원)** ○ **(국가고용정보망 운영)**
직무수행 내용	○ **(프로젝트관리)** 프로젝트 이행 절차를 관리하고, 통제하여 조직이 수행하는 프로젝트를 추진 및 완료하는 업무 ○ **(경영기획)** 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 ○ **(경영평가)** 조직의 지속적 성장을 위하여 경영목표에 따른 평가기준을 마련하고 일정기간 동안 조직이 수행한 성과를 이 기준에 따라 분석·정리하여 보고 ○ **(PR)** 조직의 긍정적이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프라인 매체를 이용한 커뮤니케이션 활동, 효과 측정과 피드백 등을 측정 ○ **(광고)** 기관과 기관의 주요사업에 대한 인지도 제고와 이미지 구축을 위해 구체적인 전략을 수립하고 메시지를 개발하여 다양한 메체를 통해 커뮤니케이션 하는 업무 ○ **(마케팅전략기획)** 기관과 사업의 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적인 대응 업무 ○ **(총무)** 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무 지원 및 복지지원, 대내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무 ○ **(인사)** 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무 ○ **(사무행정)** 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리 ○ **(예산)** 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화 하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며 통제하는 업무

	○ **(자금)** 예산계획에 따라 조직의 영업, 투자, 재무 활동을 수행할 수 있도록 필요 자금의 계획 수립, 조달, 운용을 하고 발생 가능한 위험 관리 및 성과를 평가하는 업무 ○ **(회계·감사)** 기관 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보제공 및 회계정보 적정성 관리, 전표 및 자금관리, 결산처리, 회계시스템운용 ○ **(구매관리)** 조직의 경영에 필요한 물품과 서비스를 안정적이고 효율적으로 조달하기 위해 구매 전략 수립, 구매계약의 체결, 구매 협력사 관리, 구매품 품질, 납기 관리
필요지식	○ 프로젝트 단계 또는 프로젝트 종료에 대한 지식, 홈페이지 운영방법, 매체의 종류와 특성, 스토리텔링, 광고기획, 저작권, 경영 프로세스에 대한 지식, 홍보방법, 행사 기획 및 운영에 대한 지식, 예산계획 수립원칙에 대한 지식, 경영 프로세스에 대한 지식, 경영 전략과 사업 핵심 활동에 대한 지식, 행사 기획 및 운영에 대한 지식, 문서작성법에 대한 지식, 전략적 인적자원관리, 근로기준법, 채용기법, 노동법, 조직의 이해, 취업 규칙, 소득세법에 대한 지식, 4대 보험 관리법에 대한 지식, 회의운영 규정, 회의 보고서 작성 지침, 발주 시점 관리 및 자재 표준화, 발주 방법, 회계 관련 지식
필요기술	○ 기획서 작성 기술, 회의 기획·진행 기술, 문서작성 기술, 경영정보시스템 활용기술, 스프레드 시트 프로그램 활용 기술, 대인관계 기술, 컴퓨터 활용기술, 요구사항 분석기술, 일정계획 수립 기술, 일정 관리 기술, 자료검색 기술, 매체활용 기술, 업무용 프로그램 활용기술, 문서편집 기술, 회의록 작성 기술, 사무기기 활용기술
수행태도	○ 적극적인 의사소통 태도, 목표지향적 태도, 책임감 있는 태도, 기준을 준수하려는 태도, 선행적 업무 처리 태도, 주도적 태도, 분석적인 태도, 종합적으로 사고하려는 태도, 타부서와의 협업태도, 요청 내용을 적극적으로 경청하는 태도, 일정계획 준수 태도, 성실한 태도

【NCS기반 채용 직무기술서: 보건관리자】

<table>
<tr><td>한국고용정보원(KEIS)</td><td colspan="4">※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">보건관리</td></tr>
<tr><td rowspan="3">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="2">23.
환경·에너지·안전</td><td rowspan="2">06. 산업안전보건</td><td rowspan="2">02. 산업보건관리</td><td>01. 산업보건관리</td></tr>
<tr><td>02. 근로자작업환경관리</td></tr>
<tr><td>주요사업</td><td colspan="4">○ (고용정보의 생산과 분석·제공)
○ (고용서비스 선진화 지원)
○ (진로지도 및 직업정보 제공)
○ (국가고용정보망 운영)</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="4">○ (산업보건관리) 근로자들의 육체적·정신적·사회적 건강을 유지·증진시키며 작업조건으로 인한 질병을 예방하고 건강에 유해한 작업환경을 개선하여 근로자들에게 적합한 작업환경을 제공하는 업무
○ (근로자작업환경관리) 근로자 건강에 영향을 줄 수 있는 유해·위험요인을 예측, 인지, 측정, 평가하여 쾌적한 작업환경조성을 위한 관리대책을 마련하는 업무 쾌적한 작업환경조성을 위한 관리대책을 마련하기 위해 근로자 건강에 영향을 줄 수 있는 유해·위험요인을 측정, 평가하는 업무</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">○ 산업안전보건 관련 법령에 대한 지식, 안전과 연관된 외부 정보에 대한 지식, 근로자의 안전·보건교육에 관한 법령 지식, 근로자 건강진단 등 건강관리에 관한 지식, 산업재해 원인조사 및 재발방지대책의 수립에 관한 지식, 산업재해에 관한 통계의 기록·유지에 관한 지식, 업무상 질병·일반 질환에 대한 지식, 건강문제 발견 및 조치를 위한 의료지식 등</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="4">○ 현장조사 기술, 평가서·측정장비 활용기술, 사업장 특성분석능력, 건강검진, 작업환경측정 등의 관련 자료 분석 능력, 의사소통을 위한 문서화 능력, 응급처치 기술, 건강진단 실시를 위한 문서 및 계획서 작성능력, 건강진단 장비 활용 기술 등</td></tr>
<tr><td>수행태도</td><td colspan="4">○ 현장조사 시 주의 깊은 관찰 태도, 계획수립단계에 대해 전략적으로 사고하는 태도, 근로자들의 요구사항에 대한 적극적인 수용, 긴급상황에 대비하여 신속성을 갖는 태도, 개인정보 보호를 위한 태도, 사업장 건강증진의 가치에 때한 신념, 성실하게 지지하고자 하는 노력 등</td></tr>
</table>

【NCS기반 채용 직무기술서: 진로직업상담】

<table>
<tr><td>한국고용정보원(KEIS)</td><td colspan="4">※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">진로직업상담</td></tr>
<tr><td rowspan="5">분류 체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="2">04.교육·자연·사회과학</td><td rowspan="2">03.직업교육</td><td rowspan="2">01.직업교육</td><td>01.경력지도</td></tr>
<tr><td>07.사회·복지·종교</td></tr>
<tr><td rowspan="2">07.사회·복지·종교</td><td rowspan="2">02.상담</td><td>01.직업상담서비스</td><td>01.직업상담</td></tr>
<tr><td>02.청소년지도</td><td>03.진로지원</td></tr>
<tr><td>주요사업</td><td colspan="4">○ (고용정보의 생산과 분석·제공) ○ (진로지도 및 직업정보 제공)
○ (고용서비스 선진화 지원) ○ (국가고용정보망 운영)</td></tr>
<tr><td>직무수행 내용</td><td colspan="4">○ (경력지도) 직업환경과 관련된 정보와 개인보유역량 및 직업요구역량과 관련된 정보의 수집과 분석을 기반으로 경력지도 실행계획을 수립
○ (직업상담) 상담의 기본원리와 기법에 준하여 진로탐색, 직업선택, 직업적응, 직업전환 등에서 발생하는 개인의 직업관련 문제를 예방하고 지원
○ (진로지원) 내담자 진로개발을 위하여 역량 진단과 환경조성, 진로체험, 진로정보 등을 제공하는 업무 수행</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">○ 직업심리이론, 직업상담이론, 동기강화이론, 사이버직업상담론, 보안관리규정, 기초직업심리이론, 취업상담론, 대상 구직자의 특성, 성격심리이론, 정보수집 및 응용능력, 데이터 분석 능력, 진로지원 관련법과 정책, 직업정보론, 직업상담프로그램 이론, 조직문화, 노동시장 및 고용동향, 고급직업상담심리이론, 직업심리검사론</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="4">○ 사이버 상담기술(인터넷, 전화, SNS), 사이버직업상담 사례분석능력, 취업상담능력, 반구조화된 질문지 개발능력, 효율적 언어사용기법, 구조화된 면접능력, 상담신청서 분석능력, 통계처리 및 해석기법</td></tr>
<tr><td>수행태도</td><td colspan="4">○ 친절한 응대, 적극적인 문제해결 태도, 지속적인 성장가능성을 촉진시켜주려는 의지, 상담사업을 위해 최선을 다하는 주인의식, 내담자를 배려하는 마음가짐, 공감하고 경청하려는 마음, 내담자에 대한 편견 없는 이해심, 객관적이고 통합적인 분석 노력, 전문적 소양을 갖고 지속적 관계를 유지하려는 태도, 진단도구 활용지침 준수노력, 내담자 경험에 대한 개방적 태도</td></tr>
</table>

【NCS기반 채용 직무기술서: 사업지원】

<table>
<tr><td>한국고용정보원(KEIS)</td><td colspan="4">※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">사업지원</td></tr>
<tr><td rowspan="3">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td>01.사업관리</td><td>01.사업관리</td><td>01.프로젝트관리</td><td>02.프로젝트관리</td></tr>
<tr><td colspan="3">00.한국고용정보원 특화 분류</td><td>01.공통연구</td></tr>
<tr><td>주요사업</td><td colspan="4">○ (고용정보의 생산과 분석·제공) ○ (진로지도 및 직업정보 제공)
○ (고용서비스 선진화 지원) ○ (국가고용정보망 운영)</td></tr>
<tr><td>직무수행 내용</td><td colspan="4">○ (프로젝트관리) 프로젝트 이행 절차를 관리하고, 통제하여 조직이 수행하는 프로젝트를 추진 및 완료하는 업무 수행
○ (공통연구) 일자리 매칭, 미래 일자리 준비, 일자리 정책 효과성 제고, 국가고용정보망 운영 등의 조직 목적을 달성하기 위해 각 사업에 맞는 연구를 계획하고 자료를 수집 및 가공하여 조직 의사결정의 근거를 생성하는 업무</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">○ (프로젝트관리)
- 과거 프로젝트 교훈에 대한 지식, 프로젝트 단계 또는 프로젝트 종료에 대한 지식, 사업수행기준선에 대한 지식, 성과 측정에 대한 지식, 승인된 변경 범위에 대한 지식, 시간분석 방법과 일정변경 관리 기법에 대한 지식, 요구사항 문서에 대한 지식, 의사소통에 대한 지식, 조직 프로세스에 대한 지식, 정량적 평가에 대한 지식, 정성적 평가에 대한 지식, 프로젝트 인수인계에 대한 지식, 합의서 및 계약서에 대한 지식
○ (공통연구)
- 사업 기획 및 관리에 대한 지식, 조사사업 설계, 설문지 개발 및 결과 분석에 대한 지식, 통계 프로그램에 대한 지식, 통계 조사 및 분석에 대한 지식, 조사에 활용되는 각종 분류체계에 대한 지식, 예산 계획 및 집행에 관한 지식, 사업수행 관련법이나 사업운영 규정에 대한 지식, 연도별 사업계획에 대한 이해, 전체적 업무 프로세스에 대한 이해, 취업알선 프로세스에 대한 지식, 설문조사 절차 및 조사대상(조사방법론), 데이터 분석을 위한 기초지식(SPSS, SAS 등), 데이터 시각화</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="4">○ (프로젝트관리)
- 프로젝트 수행목표를 분할하고 할당하는 기술, 성과측정 및 검토 기술, 프로젝트 단계별 문서 작성 기술, 다양한 유형의 요구사항을 조절할 수 있는 기술, 자원 산정 기술, 일정 조율 기술, 프로젝트 계획 수립 기술, 정보관리시스템 운영 기술
○ (공통연구)
- 새로운 정보를 빠르게 파악하는 기술, 보고서 작성 기술, 환경에 대한 적응 능력, 엑셀 ppt 작성 기술, 통계 패키지 기술, 문서작성에 대한 기술, 각종 문서기안 기술, 연구주제와 문제에 대한 파악 및 해결책 제시 기술, 자문위원과의 의사소통 기술, 조사업체 선정 및 관리 기술, 시간관리 능력</td></tr>
</table>

수행태도	○ **(프로젝트관리)** - 이해관계자의 정보욕구를 충적시켜주는 태도, 수집된 자료를 체계적으로 분류하고 정리하려는 태도, 조직의 자료를 활용하려는 태도, 최종 의사결정을 위한 적극적인 태도, 원활한 의사소통을 창출하려는 태도, 측정의 정확성을 기하는 태도, 기술과 비즈니스의 상호 관련성을 수용하려는 태도, 계약서 약정사항을 준수하는 태도, 객관적으로 평가하려는 태도, 프로젝트 진척 현황을 파악하려는 태도 ○ **(공통연구)** - 규칙의 철저한 이해와 준수, 성실하고 꼼꼼한 자세, 개방적인 태도, 팀웍 유지 태도(우선순위를 따르는 능력), 책임의식, 자신감, 인내심, 적극성, 배려심, 조사통계 관련 이해관계자간 의사소통을 통한 이해, 설득시키려는 태도, 통계조사 및 분석과 고용정책간 연관성을 이해하려는 태도, 통계자료에 대한 논리적으로 접근하는 자세

【NCS기반 채용 직무기술서: 정보화】

<table>
<tr><td colspan="2">한국고용정보원(KEIS)</td><td colspan="4">※ 채용직무와 관련된 NCS 모듈(www.ncs.go.kr)을 일부 선정하여 작성되었으며, 향후 NCS 개발동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 수정될 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="5">정보화</td></tr>
<tr><td rowspan="11">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td colspan="2">세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="11">20.정보통신</td><td rowspan="11">01.정보기술</td><td>02.정보기술개발</td><td colspan="2">02.응용SW엔지니어링</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">04.DB엔지니어링</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">09.빅데이터플랫폼구축</td></tr>
<tr><td rowspan="2">03.정보기술운영</td><td colspan="2">01.IT시스템관리</td></tr>
<tr><td colspan="2">03.IT기술지원</td></tr>
<tr><td>04.정보기술관리</td><td colspan="2">01.IT프로젝트관리</td></tr>
<tr><td>06.정보보호</td><td colspan="2">01.정보보호관리 · 운영</td></tr>
<tr><td rowspan="3">07.인공지능</td><td colspan="2">02.인공지능서비스기획</td></tr>
<tr><td colspan="2">04.인공지능서비스운영관리</td></tr>
<tr><td colspan="2">05.인공지능서비스구현</td></tr>
<tr><td>11.개인정보보호</td><td colspan="2">01.개인정보보호관리운영</td></tr>
<tr><td>주요사업</td><td colspan="5">○ (고용정보의 생산과 분석·제공) ○ (진로지도 및 직업정보 제공)
○ (고용서비스 선진화 지원) ○ (국가고용정보망 운영)</td></tr>
<tr><td>직무수행 내용</td><td colspan="5">○ (응용SW엔지니어링) 프로그래밍 언어로 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현, 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선
○ (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스 최적의 성능과 품질, 표준화를 유지하기 위한 구축 및 운영
○ (빅데이터플랫폼구축) 대용량 데이터의 수집, 저장, 처리, 분석, 활용을 위한 인프라, 인터페이스 및 솔루션 개발·적용
○ (IT시스템관리) 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행
○ (IT기술지원) 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행
○ (빅데이터운영·관리) 구축된 빅데이터 플랫폼을 안정적으로 운영하기 위하여 운영정책을 수립하고 수립한 정책에 따라 빅데이터 서비스 및 솔루션, 데이터를 유지 및 관리
○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템 등을 통합 관리
○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호전략과 정책을 수립하고, 법령준수, 보호관리 활동을 수행하며 위험 관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행
○ (인공지능서비스기획) 인공지능 서비스의 목표 설정 및 고객의 요구사항 분석을 통한 인공 지능서비스 모델, 시나리오를 기획하여 실행계획 수립
○ (인공지능서비스운영관리) 구축된 인공지능서비스를 체계적으로 운영하기 위하여 운영계획에 따라 품질 유지 및 서비스 모니터링·관리
○ (인공지능서비스구현) 기획 목적에 부합하는 인공지능서비스 구축을 위한 모델링 결과를 플랫폼 환경에서 분석, 설계, 개발, 테스트 및 이행</td></tr>
</table>

	○ **(개인정보보호관리운영)** 개인정보를 법령 등에 따라 생명주기별로 안전하게 보호하고 관리, 운영하기 위한 기술적, 물리적, 관리적 보호조치를 수행
필요지식	○ 데이터베이스 이론, 개발 방법론테스트 도구와 설계 방법론에 대한 지식, 소프트웨어 성능 분석 및 진단 기법, 자료구조에 대한 지식, 프로그램언어와 도구의 활용, 데이터에 대한 지식, 데이터 표준화 규칙에 대한 지식, 서버와 네트워크에 대한 지식, 정보보호 정책, 빅데이터분석 방법, 빅데이터 시각화 방법, 분석 프로세스에 대한 이해, 분석 모델 이해, 인공지능학습 알고리즘 지식, 인공지능 데이터에 관한 지식, 인공지능 플랫폼에 대한 지식
필요기술	○ 데이터베이스 활용 기술, 장애 대응 기술, 테스트 도구의 활용 기술, 시스템 설계 기술, 운영체제 구성 및 관리 기술, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 기술, 데이터 보안 기술, 네트워크 시험 및 분석 방법, 시스템 백업 및 복구 기술, 네트워크 보안 기술, 빅데이터 분석 도구 설치 기술, 시각화 도구 설치 기술, 분석모델 프로그래밍 기술, 정보시스템 개발언어 활용 기술, 인공지능 데이터 학습 기법
수행태도	○ 요구사항을 정확하게 기술하는 태도, 책임감 있는 태도, 표준 양식을 준수하려는 태도, 협력적인 태도, 고객만족을 위한 적극적인 수행 태도, 신축적이고 융통성 있는 협의 태도, 객관적으로 판단하는 태도, 트렌드를 분석하고 이해하는 태도, 논리적 사고와 판단을 하는 태도